

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží Vakuum servis s.r.o.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Společnost Vakuum servis s.r.o., se sídlem Hasičská 2643, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČO: 267 93 075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 27262 (dále jen „**Prodávající**“), je vysoce odbornou a kvalifikovanou společností působící v oblasti vývoje, výroby, prodeje a servisu vakuových zařízení.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího (dále jen „**VOP**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), jež upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“), kdy na jedné straně je společnost Vakuum servis s.r.o. jako prodávající, a na straně druhé je kupující, ať už fyzická či právnická osoba (dále jen „**Kupující**“; Prodávající a Kupující společně také jen jako „**strany**“). Tyto VOP jsou v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku nedílnou součástí každé kupní smlouvy týkající se koupě zboží Kupujícím od Prodávajícího a aplikují se vždy, pokud není v Kupní smlouvě dohodnuto jinak.
3. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který je podnikatelem.
4. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany stanoví, že vztah se vždy řídí českým právem.
5. Tyto VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího <https://www.vakuum-servis.cz/> a návštěvníci stránek mají možnost se s nimi s předstihem před vstupem do jakéhokoliv smluvního vztahu s Prodávajícím seznámit. Bezvýhradní souhlas s VOP ze strany Kupujícího je nezbytnou podmínkou vzniku jakéhokoliv smluvního vztahu s Prodávajícím a podpisem smlouvy či objednávkou vyslovuje Kupující s těmito VOP souhlas.

Článek II. Uzavření Kupní smlouvy

Poptávka a nabídka

1. Kupující zašle Prodávajícímu poptávku na zboží dle portfolia Prodávajícího prostřednictvím emailové pošty. V poptávce Kupující specifikuje druh a množství poptávaného zboží, případně další relevantní skutečnosti.

2. Prodávající potvrdí písemně prostřednictvím emailové pošty přijetí poptávky a následně odešle Kupujícímu nabídku na požadované zboží. Nabídka obsahuje specifikaci zboží, cenu zboží (včetně veškerých daní a poplatků), orientační termín dodání zboží a cenu přepravy. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že termín dodání zboží uvedený v nabídce Prodávajícího je pouze orientační a může být měněn dle aktuálních dodacích podmínek výrobce zboží či jeho jednotlivých komponentů. Platnost nabídky Prodávajícího je časově omezena na v nabídce uvedený počet dní ode dne odeslání nabídky na emailovou adresu Kupujícího. Po uplynutí této lhůty není nabídka nadále pro Prodávajícího závazná.

Objednávka a Kupní smlouva

3. Nabídkou k uzavření kupní smlouvy je objednávka Kupujícího. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je ze strany Prodávajícího zasláno Kupujícímu elektronickou poštou na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce, nebo v případě zvláštní dohody stran uzavřením smlouvy v písemné formě.
4. V objednávce Kupujícího musí být zejména uvedeno objednávané zboží – specifikace druhu / typu a množství, identifikační údaje kupujícího (jméno či obchodní firma, IČO, sídlo či bydliště, kontaktní telefon, e-mailová adresa atd.), způsob úhrady kupní ceny zboží a údaj o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží. Objednávku je možno zaslat Prodávajícímu písemně na adresu sídla Prodávajícího nebo učinit e-mailem odeslaným na e-mailovou adresu office@vakuum-servis.cz.

Prodávající si vyhrazuje právo požadovat další informace tak, aby mohla být objednávka vyřízena.

5. Prodávající je oprávněn objednávku odmítnout (neakceptovat). Odmítnutí objednávky Kupujícího nemusí být ze strany Prodávajícího odůvodněno. O odmítnutí objednávky bude Kupující informován telefonicky a/nebo elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v příslušné objednávce.

Prodávající si zejména vyhrazuje právo zrušit či odmítnout objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v případech, kdy se zboží či jeho jednotlivé komponenty již nevyrábí nebo předmětné zboží či jeho jednotlivé komponenty již dodavatel nedodává nebo se výrazným způsobem zvýšila cena dodavatele zboží nebo není možné dodržet požadovaný termín doručení zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí každá ze smluvních stran sama.

7. Kupující odesláním objednávky souhlasí s tím, že promlčecí lhůta pro uplatnění práv Prodávajícího ze smlouvy se v souladu s ustanovením § 630 Občanského zákoníku prodlužuje na deset (10) let ode dne, kdy bude možné toto právo uplatnit poprvé.
8. Poté, co dojde k uzavření Kupní smlouvy (tj. po okamžiku akceptace objednávky ze strany Prodávajícího nebo podpisu písemného vyhotovení Kupní smlouvy oběma stranami, dle toho, co se uplatní) již není možné měnit předmět koupě ani jiné parametry Kupní smlouvy (s výjimkou případné úpravy Kupní ceny dle čl. III. odst. 6. níže či dodací lhůty dle čl. IV. odst. 6. níže), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zejména není možné měnit množství a typ objednaného zboží, což Kupující bere výslovně na vědomí.
9. Do 10 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy (tj. od okamžiku akceptace objednávky ze strany Prodávajícího nebo podpisu písemného vyhotovení Kupní smlouvy oběma stranami, dle toho, co se uplatní) je Kupující oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud termín dodání zboží uvedený v Kupní smlouvě bude delší, než jak byl uveden v nabídce Prodávajícího dle odst. 2. tohoto článku II. VOP.

Článek III. Kupní cena a platební podmínky

1. Cena zboží a případných souvisejících služeb je uváděna včetně daní (např. DPH). V ceně jsou započteny náklady na zabalení a doručení zboží.
2. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy je Kupující povinen uhradit bankovním převodem v termínu splatnosti dle faktury Prodávajícího.
3. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy či zaplacení celé kupní ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
4. Závazek Kupujícího uhradit cenu za zboží je splněn okamžikem připsání částky odpovídající ceně za zboží na účet Prodávajícího. Do úplného zaplacení ceny zboží je zboží výlučným vlastnictvím Prodávajícího - toto ujednání představuje sjednání výhrady vlastnického práva k předmětu koupě.
5. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny a/nebo zálohy na Kupní cenu je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny a/nebo zálohy na Kupní cenu bude trvat déle než 21 dní, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit a požadovat po Kupujícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20% z kupní ceny (namísto smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení Kupujícího). Nárok Prodávajícího na náhradu škody tímto není dotčen, smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

6. Dojde-li kdykoli od okamžiku uzavření Kupní smlouvy do okamžiku dodání zboží Kupujícímu prokazatelně ke změně okolností, za kterých byla Kupní smlouva uzavřena, které budou mít vliv na výši Kupní ceny („**Změna**“), je Prodávající oprávněn Kupní cenu navýšit způsobem přímo úměrným navýšení nákladů na výrobu a dodání zboží Kupujícímu, a to nanejvýš o deset procent (10 %) oproti výchozímu stavu; zvýší-li Prodávající Kupní cenu z důvodů uvedených v předchozí větě podstatným způsobem, tj. o více než deset procent (10 %) oproti výchozímu stavu, je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
7. V případě Změny, která by měla vést k navýšení Kupní ceny o více než deset procent (10 %) oproti původní výši, je Prodávající rovněž oprávněn iniciovat obnovení jednání mezi stranami o podmínkách Kupní smlouvy v rozsahu Kupní ceny. Strany jsou následně povinny vést vzájemné jednání v daném rozsahu s cílem dospět k vzájemně akceptovatelnému řešení. Nedosáhnou-li strany dohody o změně podmínek Kupní smlouvy v rozsahu Kupní ceny ve lhůtě třiceti (30) dní, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
8. Změna dle odst. 6. tohoto článku III. může být způsobena zejména, nikoli však výlučně v důsledku:
 - a. změny cen vstupních surovin, materiálů a/nebo dopravy;
 - b. změny právních předpisů (včetně aplikovatelných technických norem);
 - c. rozhodnutí orgánů veřejné moci (včetně vyhlášení stavu nouze, stavu ohrožení státu, válečného stavu, opatření s vyhlášením předmětných stavů souvisejících apod.); a
 - d. výskytu okolností nezávislých na vůli stran, včetně okolností vyvolaných třetími osobami či přírodními silami (teroristický čin, atentát, státní převrat, válka, embargo, stávka, zemětřesení, záplavy/povodně, tornádo, požár, epidemie, pandemie apod.).

Článek IV. Dodací podmínky

1. Možnosti dodání zboží jsou v souladu s Kupní smlouvou následující:
 - a. převzetí v sídle či v provozovně Prodávajícího,
 - b. zaslání zboží prostřednictvím smluveného dopravce dle volby Prodávajícího.V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku Kupujícího, Kupující nese riziko spojené s volbou způsobu dopravy a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. V případě volby přepravy prostřednictvím smluveného dopravce je povinnost Prodávajícího dodat zboží Kupujícímu splněna okamžikem předání zboží k přepravě prvnímu dopravci.
3. Je-li mezi stranami ujednáno dodání zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při jeho dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutné opakované doručení, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním.

4. Kupující je při dodání povinen se dostatečně identifikovat platným dokladem totožnosti. V případě, že Kupujícím je právnická osoba, je povinen se takto identifikovat zástupce této právnické osoby a je povinen prokázat zmocnění zastupovat v předmětné věci právnickou osobu. V případě, že nebude totožnost prokázána, není Prodávající povinen zboží dodat a jedná se o porušení povinností na straně Kupujícího.
5. Kupující je povinen při převzetí od přepravce řádně a pečlivě zkontrolovat stav zásilky (zejména počet balíků, neporušenost firemní pásky s logem, neporušenost či poškození obalu) podle přepravního listu. Kupující je dále v den převzetí povinen pečlivě zkontrolovat kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má, a dále, že zboží není poškozeno. Veškeré nesrovnalosti je Kupující povinen Prodávajícímu nahlásit při osobním převzetí na místě, při převzetí od přepravce je vyznačit v předávacím protokolu přepravce, případně je Kupující oprávněn převzetí zásilky odmítnout. Pokud porušení obalu svědčí o neoprávněném vniknutí do zásilky, Kupující není povinen zásilku od přepravce převzít.
6. Dodací lhůta uvedená v závazné objednávce je předběžná (předpokládaná) a o přesném termínu dodání zboží bude Prodávající vhodným způsobem Kupujícího informovat. V případě, že však Prodávající překročí předběžnou (předpokládanou) lhůtu k dodání o více než 12 týdnů, je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. V situaci, kdy Prodávající nemůže zboží Kupujícímu dodat ani ve výše uvedené prodloužené lhůtě ze závažných důvodů, na které má jen omezený vliv, zejména, nikoli však výlučně, s ohledem na aktuální situaci na trhu se součástkami a vstupními materiály nezbytnými k výrobě zboží, je Prodávající oprávněn dodací lhůtu k dodání zboží dále prodloužit o další 4 týdny, a to opakovaně, nejvýše však třikrát (3×). Prodloužení lhůty k dodání zboží Prodávající oznámí Kupujícímu písemně předem spolu s uvedením důvodů, proč k prodloužení lhůty k dodání zboží dochází.
7. V případě, že Prodávající překročí předběžnou (předpokládanou) lhůtu k dodání zboží o více než 20 týdnů z důvodů uvedených v odst. 6 tohoto článku IV., aniž by došlo ze strany Kupujícího k odstoupení od Kupní smlouvy, a za předpokladu, že pro Prodávajícího nebude ze závažných důvodů zboží možné Kupujícímu dodat, Kupní smlouva zaniká oznámením Prodávajícího a Prodávající není v takovém případě Kupujícímu povinen zboží dodat. O skutečnosti, že nebude možné Kupujícímu ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce zboží dodat, je Prodávající povinen Kupujícího oznámením informovat bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl.
8. Zboží bude Kupujícímu předáno na základě dodacího listu podepsaného oběma stranami.
9. V případě, že Kupující nepřevzme zboží v době, kdy ho o dodání Prodávající informuje, a neučiní-li tak ani v dodatečně přiměřené lhůtě určené Prodávajícím, která nesmí být kratší než sedm (7) dnů, je Prodávající oprávněn Kupujícímu

účtovat veškeré náklady související se skladováním zboží, a to od prvního dne po uplynutí dodatečné přiměřené lhůty.

10. V případě, že zboží nebude Kupujícím převzato ani v dodatečné přiměřené lhůtě k převzetí, je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy z důvodu jejího porušení Kupujícím, zboží použít k dalšímu prodeji a výtěžek z prodeje použít na úhradu vzniklých nákladů souvisejících se skladováním a dalším prodejem zboží.
11. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na Kupujícího v okamžiku převzetí zboží od Prodávajícího (resp. v okamžiku předání prvnímu dopravci pro přepravu do místa doručení zboží, pokud je zboží doručováno prostřednictvím přepravce), nebo jestliže zboží nepřeveze, ačkoli ho převzít měl, v okamžiku, kdy mu Prodávající umožní nakládat se zbožím a Kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřeveze. Škodou na zboží se rozumí zejména ztráta, poškození, zničení nebo znehodnocení věci bez ohledu na to, z jakých příčin k tomuto došlo.

Článek V.

Nároky z vadného plnění, záruční odpovědnost Prodávajícího

1. Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku. Je-li Kupující spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku, jeho práva z vadného plnění se řídí článkem VI. VOP níže.
2. Prodávající je povinen dodat zboží Kupujícímu bez vad. Pokud je plněno vadně, kupující má práva z vadného plnění. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později.
3. Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu zjištěnou vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo z vadného plnění si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu poté. Ne zvolí-li si Kupující své právo včas, svědčí mu práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy. Provedenou volbu pak nemůže Kupující bez souhlasu Prodávajícího změnit. To neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
4. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.
5. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
6. Uplatnil-li Kupující právo z vadného plnění (reklamace), potvrdí Prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Uplatnění práv z vadného plnění vyžaduje vrácení (zaslání) reklamovaného zboží (včetně kompletního příslušenství) na adresu sídla Prodávajícího, pokud se strany nedohodnou jinak.

7. Dále se odpovědnost za vady nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou, a přitom není zakázána v přiloženém návodu k použití):
- a. mechanickým poškozením zboží,
 - b. elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje)
 - c. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
 - d. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
 - e. poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - f. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - g. zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - h. poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí,
 - i. použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé, a přitom nebylo vyloučeno v přiloženém návodu k použití.
8. Prodávající kupujícímu může poskytnout záruku za jakost zboží, a to vždy v délce individuálně písemně s Kupujícím ujednané. Uplatnění záručních vad se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
9. Jedná-li se o Kupujícího podnikatele a bude-li reklamace zamítnuta, bere Kupující na vědomí, že je Prodávající oprávněn nárokovat na Kupující náklady spojené s diagnostikou vady a dopravu dle ceníku daného přepravce.
10. Pokud je Kupní smlouva uzavřena Kupujícím, kterým je právnická osoba či podnikající fyzická osoba, je, a to i při vadném plnění, které je podstatným porušením Kupní smlouvy, vyloučeno právo Kupujícího z odpovědnosti za vady na (i) odstoupení od Kupní smlouvy a (ii) odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, přičemž je zachováno pouze právo na (i) odstranění vady opravou Zboží, případně výměnou vadného dílu, nebo (ii) přiměřenou slevu z kupní ceny. Toto omezení neplatí pouze v případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou a tato brání zboží užívat k účelu, ke kterému je zboží běžně určeno.

Článek VI.

Ujednání v případě Kupujícího - spotřebitele

1. Tento článek VOP se použije pouze při uzavření Kupní smlouvy s Kupujícím, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě rozporu s ostatními ustanoveními VOP má tento článek VI. přednost.
2. Je-li Kupní smlouva uzavřena Kupujícím - spotřebitelem, řídí se práva z vad a záruka za jakost zboží Občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně

spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a případně – je-li poskytnuta záruka za jakost - podmínkami stanovenými v Kupní smlouvě.

3. Prodávající odpovídá Kupujícímu, který je spotřebitel, za to, že zboží je ve shodě s Kupní smlouvou, zejména, že nemá vady. Prodávající zejména odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při jeho převzetí má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takové ujednání, že má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží, že se hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, a že zboží vyhovuje požadavkům obecně závazných právních předpisů.
4. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne na zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí zboží, není-li mezi stranami sjednána doba delší.
5. V případě uzavření Kupní smlouvy mimo obchodní prostory Prodávajícího dle § 1828 Občanského zákoníku může Kupující, který je spotřebitelem, odstoupit od Kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží a nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení vrátí Prodávajícímu zboží, který od něho obdržel, a to v sídle prodávajícího, nedohodnou-li se strany jinak. Odstoupením se Kupní smlouva od počátku ruší. Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu všechny peněžní prostředky, a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, nikoli však dříve, než mu Kupující vrátí zboží.
6. V případě odstoupení od Kupní smlouvy podle odst. 5 článku VI. těchto VOP je Kupující povinen vrátit zboží v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, resp. jakékoli opotřebení či poškození zboží nad rámec běžného vyzkoušení zboží. Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy na základě odst. 5 článku VI. těchto VOP v případě takového zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu.
7. Kupující-spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z Kupní smlouvy v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz), (dále jen „ČOI“).
8. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Kupujícího - spotřebitele, který lze podat zejména písemně, ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách ČOI, a to nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé.
9. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu dle předchozích odstavců tohoto článku se Kupující - spotřebitel zavazuje pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Prodávajícím.

10. Žádné z ustanovení tohoto článku nevylučuje možnost Kupujícího - spotřebitele obrátit se se svým nárokem na věcně a místně příslušný soud.

Článek VII. Ochrana osobních údajů

1. Kupující bere na vědomí, že v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (Nařízení (EU) 2016/679) a v souladu s dalšími platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů je Prodávající oprávněn zpracovávat Kupujícím poskytnuté osobní údaje, a to (i) pro účely plnění Kupní smlouvy, (ii) pro účely plnění právních povinností Prodávajícího a (iii) pro účely ochrany oprávněných zájmů Prodávajícího.
2. Za účelem plnění smlouvy (zejména uzavření smlouvy, komunikace se zákazníkem), provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (jednání před uzavřením smlouvy) nebo plnění právních povinností (zejména vedení účetnictví, vystavování a evidence daňových dokladů) Prodávající zpracovává zejména následující osobní údaje: Křestní jméno, Příjmení, Zobrazované jméno, E-mailová adresa, Ulice a č.p., Město, PSČ, Telefon, případně Název firmy a IČO.
3. Prodávající získává osobní údaje přímo od Kupujícího při uzavírání smlouvy, proto vždy informuje, které z osobních údajů musí pro účely plnění smlouvy poskytnout.
4. Zásada minimalizace dat je respektována tím, že jsou vyžadovány pouze informace, které Prodávající nutně potřebuje k uzavření smlouvy nebo ke splnění svých smluvních povinností nebo k jejichž nakládání má Prodávající právní povinnost. Poskytnutí dalších osobních údajů je dobrovolné.
5. Zaslání marketingových sdělení, nabídek a newsletterů ze strany Prodávajícího je možné pouze na základě souhlasu Kupujícího, který je možno kdykoli odvolat.
6. Osobní údaje poskytnuté Kupujícím je Prodávající oprávněn uchovávat pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelů, pro které byly tyto údaje shromážděny, nebo po dobu požadovanou právními předpisy. Osobní údaje Kupujícího nebudou sdíleny s třetími stranami, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro provozování činnosti Prodávajícího nebo to vyžadují právní předpisy.
7. Kupující má následující práva týkající se ochrany poskytnutých osobních údajů:
 - a. právo na přístup k osobním údajům: Kupující má právo získat od Prodávajícího potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou zpracovávány, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od Prodávajícího opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového

úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od uživatelů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Kupující má zároveň právo získat kopii zpracovaných osobních údajů.

b. právo na opravu osobních údajů: Kupující má právo na to, aby Prodávající bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnil neúplné osobní údaje.

c. právo na výmaz osobních údajů: Kupující má právo na to, aby Prodávající bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) Kupující odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) Kupující vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se však neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v GDPR.

d. právo na omezení zpracování: Kupující má právo na to, aby Prodávající omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) Kupující popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, která je nutná k tomu, abych mohl Prodávající přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování údajů je protiprávní a Kupující odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) Prodávající již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Kupující je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) Kupující vznese námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Prodávajícího převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

e. právo vznést námitku proti zpracování: Kupující má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a které jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu. V takovém případě Prodávající osobní údaje dále nezpracovává, dokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy Kupujícího, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

f. právo na přenositelnost údajů: Kupující má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a byly Prodávajícím předány, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má Kupující právo na to, aby osobní údaje byly

předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

- g. právo podat stížnost u dozorového úřadu: Pokud se Kupující domnívá, že Provozovatel nezpracovává jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Kontaktní údaje dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.
 - h. právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování: Prodávající je povinen oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to Kupující požaduje, informuje jej Prodávající o těchto příjemcích.
 - i. právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů: Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, je Prodávající povinen oznámit toto porušení bez zbytečného odkladu Kupujícímu.
 - j. právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů: V případě, že zpracování některých z osobních údajů probíhá na základě souhlasu, má Kupující právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na e-mailovou adresu: office@vakuum-servis.cz
8. Veškerá práva související s ochranou osobních údajů je Kupující oprávněn uplatnit elektronicky prostřednictvím e-mailu: office@vakuum-servis.cz nebo písemně na adrese sídla Prodávajícího. Kupující je dále oprávněn podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného příslušného státního orgánu.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé jednotlivé Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, pokud není písemně v Kupní smlouvě sjednáno jinak. Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Nově účinné znění VOP bude s dostatečným předstihem zveřejněno na internetových stránkách Prodávajícího. Na smluvní vztah mezi stranami budou aplikovány vždy VOP účinné ke dni uzavření smlouvy.
2. Postoupení pohledávek a převod dluhů vyplývajících z uzavřené Kupní smlouvy, stejně jako postoupení celé Kupní smlouvy, vyžadují vždy předchozí písemný souhlas Prodávajícího.
3. Veškerá další ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím, kterými má dojít ke změně uzavřené Kupní smlouvy, musí mít písemnou formu.

4. Kupní smlouva, jakož i právní vztahy z ní vyplývající, se řídí českým právem a zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
5. V případech, kdy je Kupujícím podnikatel, platí, že se nepoužije § 558 odst. 2 Občanského zákoníku a obchodní zvyklosti se pro výklad Kupní smlouvy použijí až po ustanoveních Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.
6. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, když nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.
7. Pro případ, že je Kupujícím podnikatelem, vylučují Smluvní strany použití ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
8. Bude-li jakékoliv ustanovení těchto VOP shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z VOP a ostatní ustanovení budou nadále platná, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu těchto VOP. Prodávající a Kupující v takovém případě písemně ujednají takové ustanovení, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.6.2023